



ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI

**DELEGAZIONE TERRITORIALE TOSCANA**

*il Gruppo AIF Toscana "Qualità della Formazione"  
organizza ed invita a partecipare all'incontro*

# **“LA VALUTAZIONE NELLA FORMAZIONE”**

## **DUE PRATICI STRUMENTI PER LA GESTIONE ED IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI RISULTATI**

**lunedì 29 novembre 2010 – ore 17.30 – 20.00**  
**Firenze, Villa Arrivabene, Sala del Consiglio**  
**Piazza Alberti, 1**

Presentazione di:

**Roberto Podrecca**

*Presidente Delegazione AIF Toscana*

Intervengono:

**Alberto Vergani**

*Sociologo, Docente presso l'Università di Genova e Milano  
Presidente Nazionale AIV Associazione Italiana di Valutazione*

**Frederick George Hamnett**

*Consulente, Formatore, Ricercatore titolare di I-KNOW.it srl*

Coordina:

**Daniele Gabbrielli**

*Coordinatore Gruppo Formazione Professionale AIF Toscana*

*E' previsto un numero massimo di 40 partecipanti  
L'incontro è **gratuito per i soci AIF** (inviare conferma di partecipazione a [roberto.podrecca@gmail.com](mailto:roberto.podrecca@gmail.com) ).  
La partecipazione all'incontro da diritto a 2 crediti formativi validi per la certificazione dei formatori AIF*

## Presentazione dell'incontro

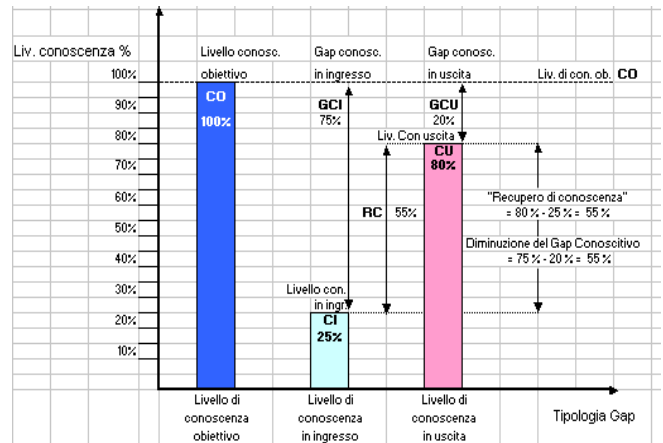
L'incontro focalizza l'attenzione su un tema di grande attualità, **la Valutazione della Formazione, tema che nei prossimi anni con l'evolversi dell'importanza dell'efficacia e della legittimità dell'azione formativa** (in particolare in ottica Comunitaria) **acquisirà ulteriore peso in tutti gli ambiti in cui la Committenza, il Finanziatore, il Formatore e/o il Discente intendano avere un riscontro in termini di "quanto" un intervento formativo abbia raggiunto l'obiettivo che si era prefissato.**

Questo tema ha appassionato nel tempo molti studiosi che con riferimento al complesso processo che caratterizza un percorso formativo (e relativi attori) hanno sviluppato e proposto teorie e modelli interessanti ma a volte troppo complessi per diventare pratici strumenti di uso comune applicabili a costi sostenibili in qualsiasi contesto in cui si intenda valutare (in ottica di processo "virtuoso") il valore di un percorso formativo.

E' nell'ambito di questo scenario in forte evoluzione che, preceduto da una **introduzione di Alberto Vergani, Frederick Hamnett presenta due strumenti** (il primo è il Differenziale di Apprendimento, il secondo un modello di monitoraggio telematico per la Customer satisfaction nella formazione) messi a punto con parziale finanziamento del FSE ed in un contesto di ricerca a cui ha collaborato anche il Gruppo Qualità di AIF Toscana.

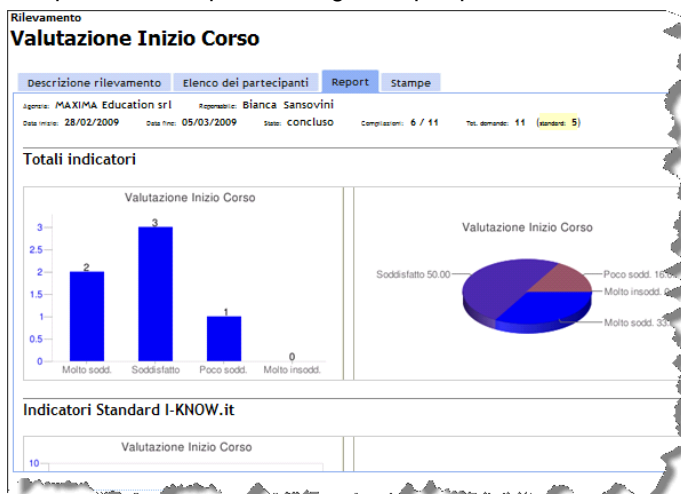
**I modelli proposti, semplici ed intuitivi e quindi di facile applicabilità**, pur non pretendendo di fornire una risposta esaustiva al problema della valutazione della formazione (in particolare con riferimento alla valutazione delle competenze) rappresentano in ogni caso un apprezzabile contributo anche per una **misurazione scientifica** e per la messa a punto con riferimento al Territorio, di indicatori standard che in un prossimo futuro potrebbero consentire la realizzazione di un sistema di **"benchmarking" in grado di supportare percorsi virtuosi di miglioramento continuo.**

**L'intervento è rivolto a tutti i formatori ovvero a tutti coloro che occupano i vari ruoli caratteristici del complesso processo formativo:** da chi fa progettazione, ai valutatori, docenti, coordinatori, tutor, ma anche (e con eguale "dignità" in termini di priorità) **a chi nell'ambito delle Autorità di Gestione e degli Enti Formativi si scontra tutti i giorni con la difficile necessità di giustificare il risultato dell'utilizzo di Fondi Pubblici e Comunitari.**



## Breve profilo dei relatori

**Alberto Vergani**, Sociologo svolge la sua attività come docente a contratto presso l'Università di Genova e presso l'Università Cattolica Sacro Cuore (di Milano e di Brescia) è Presidente della Associazione Italiana di Valutazione. Direttore del Settore Formazione Professionale della Provincia di Milano (2005-2007), collabora con ISFOL nella valutazione attuativa della programmazione del FSE Ob.3 e si occupa di ricerca di base in materia di standard di competenze, competenze regionali per percorsi IFTS. Per la Provincia di Milano, Settore Formazione Professionale e per la Provincia di Pavia svolge incarico di assistenza tecnica alla impostazione generale, disegno operativo e implementazione delle politiche provinciali di formazione professionale, oltre ad altri incarichi per numerosi Enti Pubblici in ambito valutazione /formazione



**Frederick George Hamnett**, Socio AIF, Consulente, formatore e ricercatore è titolare di I-KNOW.it srl, società che opera nell'ambito della formazione e della consulenza nonché nella realizzazione di modelli telematici per la produttività per la Formazione e per la PMI. Di provenienza aziendale (Marketing Gruppo FIAT), dopo un'esperienza di Studio in USA (MBA biennale Maryland University) giunge nel 1980 a Firenze con la Marx & Newman di New York per poi intraprendere dal 1982 l'attività professionale di Consulente e Formatore privilegiando le discipline

dell'area manageriale. Dal 1995 si occupa di Formazione Professionale come progettista e coordinatore ed è stato responsabile di un'importante Agenzia Formativa accreditata. Nell'ambito formativo si occupa di progettazione, coordinamento, Ricerca nella Formazione in collaborazione con AIF Toscana.