

Alma Mater Studiorum
Università di Bologna

SCUOLA DI ECONOMIA MANAGEMENT E STATISTICA
Sede di Forlì

Corso di laurea Magistrale
Economia e Gestione Aziendale
(Classe LM - 77- Scienze Economico-Aziendali)

TESI DI LAUREA
in Auditing per la Pubblica Amministrazione

Misurazione e gestione della performance del sistema di istruzione in Italia: stato dell'arte
Anno Accademico 2013-2014

Relatore: Prof. Emanuele Padovani
Candidata: Anna Morrone

Abstract

Il lavoro esamina in chiave critica lo stato dell'arte dei sistemi di misurazione e gestione della performance nel settore dell'istruzione in Italia. In particolare, rileva i gap esistenti tra teoria e pratica e tra letteratura scientifica e tecnica, sia domestica che internazionale.

La prospettiva di analisi adottata è quella della governance multilivello nel sistema dell'istruzione, che parte dai driver della misurazione e gestione della performance dell'istruzione (i paradigmi del New Public Management e, più recentemente, della New Public Governance) evidenziando, tra l'altro, l'origine e l'evoluzione del framework del Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) italiano. L'analisi si spinge fino a delineare lo stato dell'arte della misurazione della performance del sistema di istruzione nel nostro Paese, anche tramite l'illustrazione critica delle caratteristiche del set di indicatori di performance ad oggi disponibile.

Dopo una panoramica sul performance measurement e performance management e una rassegna su potenzialità e limiti del "valore aggiunto" nella scuola, il lavoro esplora l'uso di dati e informazioni di performance, inclusi quelli derivanti dal testing standardizzato, nell'ottica dei processi di Data Driven Decision Making e del Data Driven Improvement and Accountability, per indirizzare le policy dell'istruzione e, in generale, le scelte strategiche ai livelli macro-meso-micro di governance del sistema. Una breve disamina sugli scenari, in materia di uso di dati e informazioni di performance, aperti dal disposto della Legge n. 107/2015 ("La Buona Scuola") chiude l'elaborato.

Anna Morrone