

# ‘Un modello per valutare la qualità delle scuole e del sistema’

ValSiS

Valutazione di Sistema e delle Scuole



Seminario INVALSI – AIV

Università degli Studi di Roma *La Sapienza*

19 luglio 2010

*Donatella Poliandri*

*INVALSI*

# Un compito arduo

- rendere trasparenti e accessibili all'opinione pubblica informazioni sintetiche;
- fornire ai decisori politici elementi oggettivi per valutare lo stato di salute del sistema di istruzione e formazione;
- rilevare quegli assetti organizzativi e quelle pratiche didattiche che favoriscono un migliore apprendimento degli studenti e la riduzione della dispersione scolastica.

# Il mandato istituzionale dell'INVALSI

- Decreto legislativo n. 286/2004
  - istituisce il Servizio nazionale di valutazione del sistema educativo: fra gli altri compiti l'istituto deve provvedere alla verifica periodica e sistematica dell'offerta formativa delle istituzioni scolastiche e formative e lo studio dei fattori che influenzano gli apprendimenti.
- Direttiva triennale n. 74/2008
  - fra le altre, individua due aree di intervento prioritarie:
    - raccolta di informazioni per la valutazione di sistema;
    - definizione di un modello di valutazione delle istituzioni scolastiche.

Lo studio di modelli e metodologie per la valutazione delle istituzioni scolastiche e di istruzione e formazione professionale e dei fattori che influenzano gli apprendimenti è ribadito dal  
Decreto legislativo n. 213  
del 31 dicembre 2009 (art. 17 comma c)

## Metodo di lavoro

### Sette momenti:

- Studio preliminare della letteratura esistente e analisi delle esperienze straniere
- Elaborazione di un quadro di riferimento teorico
- Classificazione e archiviazione degli indicatori internazionali (Archivio Indicatori Internazionali: <http://valsisindpub.invalsi.it>)
- Individuazione di un gruppo di esperti
- Costruzione degli indicatori per il modello italiano
- Individuazione delle fonti ed elaborazione degli strumenti
- Sperimentazione con le scuole

Ti Trovi In [invalsi.it](http://invalsi.it) \ ValSIS - Valutazione di Sistema e delle Scuole

**Menu**
[\[H\] Home](#)
[\[A\] Archivio](#)
[\[R\] Ricerca](#)
[\[L\] Login](#)


Gruppo di lavoro

**Indicatori**


<b>+</b> Contesto	
<b>+</b> Input	
<b>-</b> Processi	

Macroarea	Area	ID	Nome	Nazione
Processi a livello di classe	Flessibilità organizzativa e didattica	39	Gruppi di alunni	Spagna
		312	Proporzione delle attività in gruppo (scuole secondarie di 1° grado e scuole secondarie di 2° grado distinte per tipologia)	Francia
	Strategie didattiche	44	Stile d'insegnamento degli insegnanti della scuola primaria	Spagna
		45	Stile d'insegnamento dei professori della scuola secondaria obbligatoria	Spagna
	Uso del tempo	142	Numero di ore di insegnamento per docente	Olanda
Processi a livello di scuola	Clima di scuola	53	Relazioni nella scuola primaria	Spagna
		54	Relazioni nella scuola secondaria obbligatoria	Spagna
	Collaborazione fra insegnanti	42	Lavoro in gruppo degli insegnanti della scuola primaria	Spagna
		43	Lavoro in gruppo dei professori nella scuola secondaria obbligatoria	Spagna
	Formazione e aggiornamento del personale docente	51	Formazione permanente degli insegnanti della scuola primaria	Spagna
		52	Formazione permanente dei professori della scuola secondaria obbligatoria	Spagna
		301	Formazione continua degli insegnanti (istruzione primaria e secondaria pubblica)	Francia
		302	Proporzione della formazione dedicata alle priorità nazionali (istruzione primaria e secondaria pubblica)	Francia
	Offerta formativa	8	Numero di ore di insegnamento nell'educazione primaria	Spagna
		38	Numero di ore di insegnamento nell'istruzione secondaria obbligatoria	Spagna
309		Ore per allievo (scuole secondarie di 1° grado e scuole secondarie di 2° grado distinte per tipologia)	Francia	

# Archivio degli indicatori - ricerca



VALSIS - VALUTAZIONE DI SISTEMA E DELLE SCUOLE 2009



Ti Trovi in [invalsi.it](http://invalsi.it) \ Valsis - Valutazione di Sistema e delle Scuole

**Menu**

[H] Home

[A] Archivio

[R] Ricerca

[L] Login

---

Gruppo di lavoro

Ricerca				
Caratteristiche	Seleziona	Inserisci testo	Ordina	Visualizza
ID:		<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Dimensione:	<input type="button" value="v"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Macroarea:	<input type="button" value="v"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Area:		<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome indicatore:		<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	
Nazione:	<input type="button" value="v"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Livello ISCED <sup>(?)</sup> :		<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Presentazione Dati <sup>(?)</sup> :		<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Unità di rilevazione dati <sup>(?)</sup> :		<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Per fare una ricerca puoi:

- selezionare una sola caratteristica (es. Nazione: Francia)
- selezionare più caratteristiche insieme (es. Dimensione: Input; Macroarea: Risorse materiali; Livello ISCED: 2). Con questo tipo di ricerca è anche possibile scegliere in base a quale caratteristica ordinare le informazioni (pulsante Ordina).
- fare una ricerca con testo libero (es. inserendo il testo *matematic* nel campo Nome indicatore, vengono visualizzati gli indicatori Risultati in matematica nella scuola obbligatoria, Andamento dei punteggi medi nelle competenze matematiche a 10 anni, ecc.)

# Analisi delle esperienze straniere

## Lezioni apprese:

- Elaborazione di un quadro di riferimento teorico che integra la prospettiva di sistema con quella di scuola
- Individuazione di indicatori/aspetti/criteri
- Definizione di standard/benchmark
- Legame tra valutazione degli apprendimenti e valutazione delle scuole
- Relazione tra valutazione esterna e valutazione interna

## **Segue - Analisi delle esperienze straniere**

- Ritorno dell'informazione agli operatori scolastici
- Team/azioni per il miglioramento
- Integrazione di tecniche qualitative e quantitative per la rilevazione delle informazioni
- Sperimentazione sul campo
- Aggiornamento continuo dei sistemi di indicatori



## Elaborazione di un quadro di riferimento

Integrazione della **prospettiva di sistema** con quella **di scuola**:  
necessità di elaborare ed implementare una processo valutativo in grado di cogliere la complessità del servizio scolastico a più livelli.

- **Prospettiva di sistema:**  
le informazioni e i dati raccolti consentono di strutturare e prendere decisioni politiche congruenti con le reali necessità del sistema scolastico in relazione al contesto sociale.
- **Prospettiva di scuola:**  
le informazioni e i dati raccolti permettono alla singola istituzione di “regolarsi” attivando processi di miglioramento e di sviluppo. La scuola, confrontando il proprio operato con un riferimento esterno, è in grado di compiere una valutazione più oggettiva dei propri problemi, ma anche dei meriti e delle scelte che ha compiuto.

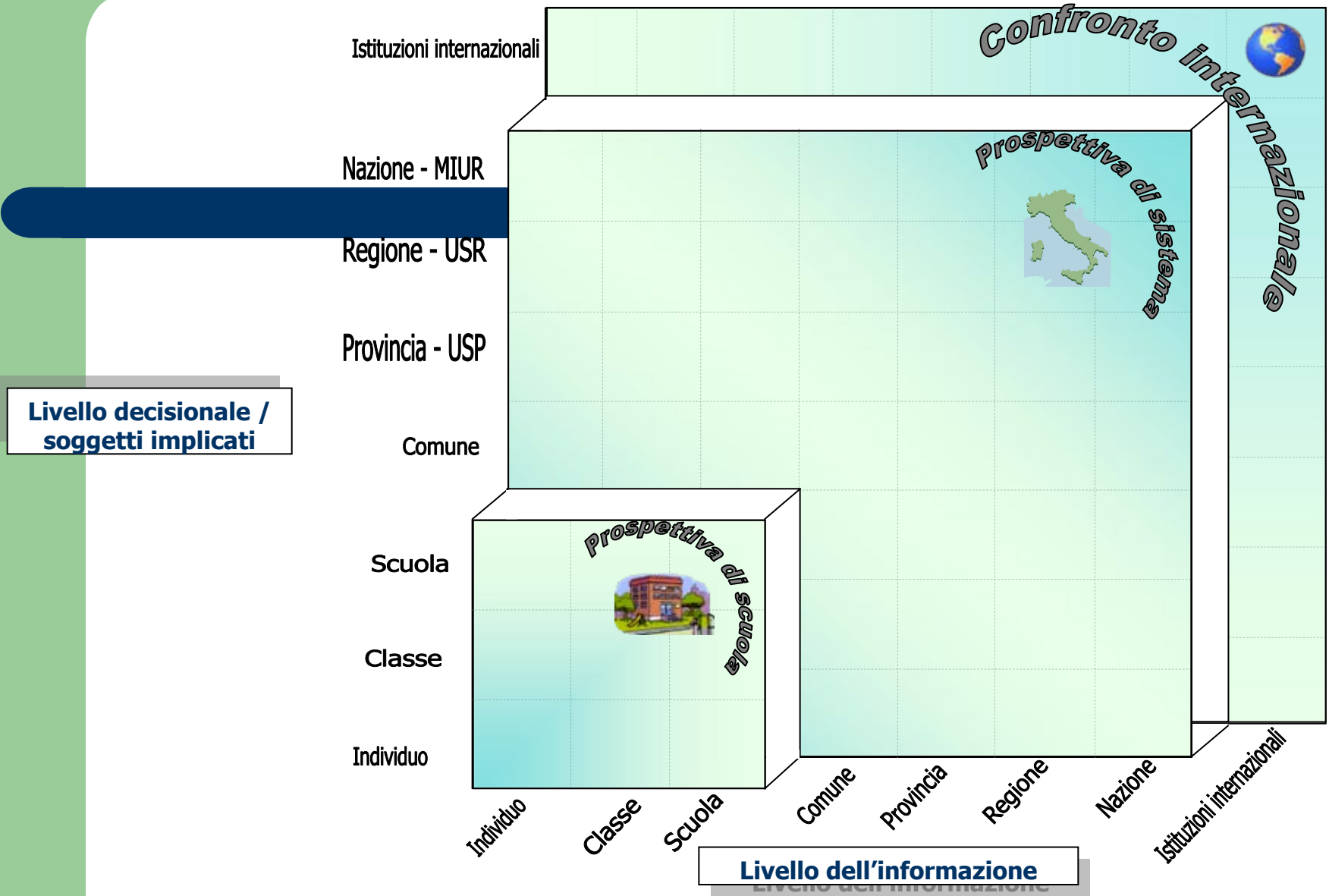
## Segue – Elaborazione di un quadro di riferimento

*‘La qualità del sistema e delle scuole: una composizione di responsabilità a partire da una serie di informazioni’*

Classificazione degli indicatori secondo due criteri:

- a chi spetta la decisione (o quali sono i soggetti che pur non essendo direttamente coinvolti nella decisione sono però implicati, in quanto devono tener conto di esse)
- dove viene raccolta l’informazione (es. la scuola, la classe)

# Livello dell'informazione e livello della decisione



## In termini generali un indicatore:

può essere considerato come un mezzo per fornire informazioni sullo stato del sistema educativo, un dispositivo di allarme che ne segnala il corretto o cattivo funzionamento;

in sé non consente di stabilire la causa di un determinato problema o di definire un rimedio, semplicemente costituisce un sintomo che permette di dirigere l'attenzione su uno o più aspetti dello stato di salute del sistema educativo;

se si considera la complessità inerente alla realtà del sistema educativo lo sviluppo di un singolo indicatore è insufficiente; diventa necessaria quindi la combinazione di una serie di indicatori, ciascuno dei quali in grado di focalizzare una parte di tale realtà.

## Tipologie di indicatori

- Indicatori che forniscono informazioni:  
servono a programmare e non danno luogo ad un particolare giudizio
- Indicatori che hanno una valenza descrittiva:  
vengono rilevati per approfondire determinati aspetti
- Indicatori come criteri di qualità:  
si riferiscono a variabili alle quali si attribuisce un valore

# Standard

Gli *standard* possono essere:

- **requisiti minimi**,
  - come ad esempio quelli stabiliti dal MIUR in merito al numero di studenti per classe
- **standard di benchmark**,
  - in cui il proprio livello reale viene messo a confronto con quello che si ritiene dovrebbe essere il proprio livello teorico (ad esempio considerando scuole dello stesso tipo, o studenti nella medesima fascia socio-economica)
- **standard di meta**,
  - ovvero obiettivi di eccellenza a cui si può mirare

## Modello CIPP

Il riferimento concettuale scelto per l'elaborazione del *framework* è il Modello CIPP.

*'Per una corretta valutazione dei risultati è necessario collegare questi ultimi ad una preliminare valutazione delle risorse e dei processi attivati in un determinato contesto'*

Motivi della scelta:

- approccio concettuale che permette di categorizzare aspetti ritenuti rilevanti
- su un piano logico, offre un quadro completo degli effetti e delle cause fornisce elementi informativi alle differenti teorie sulla qualità

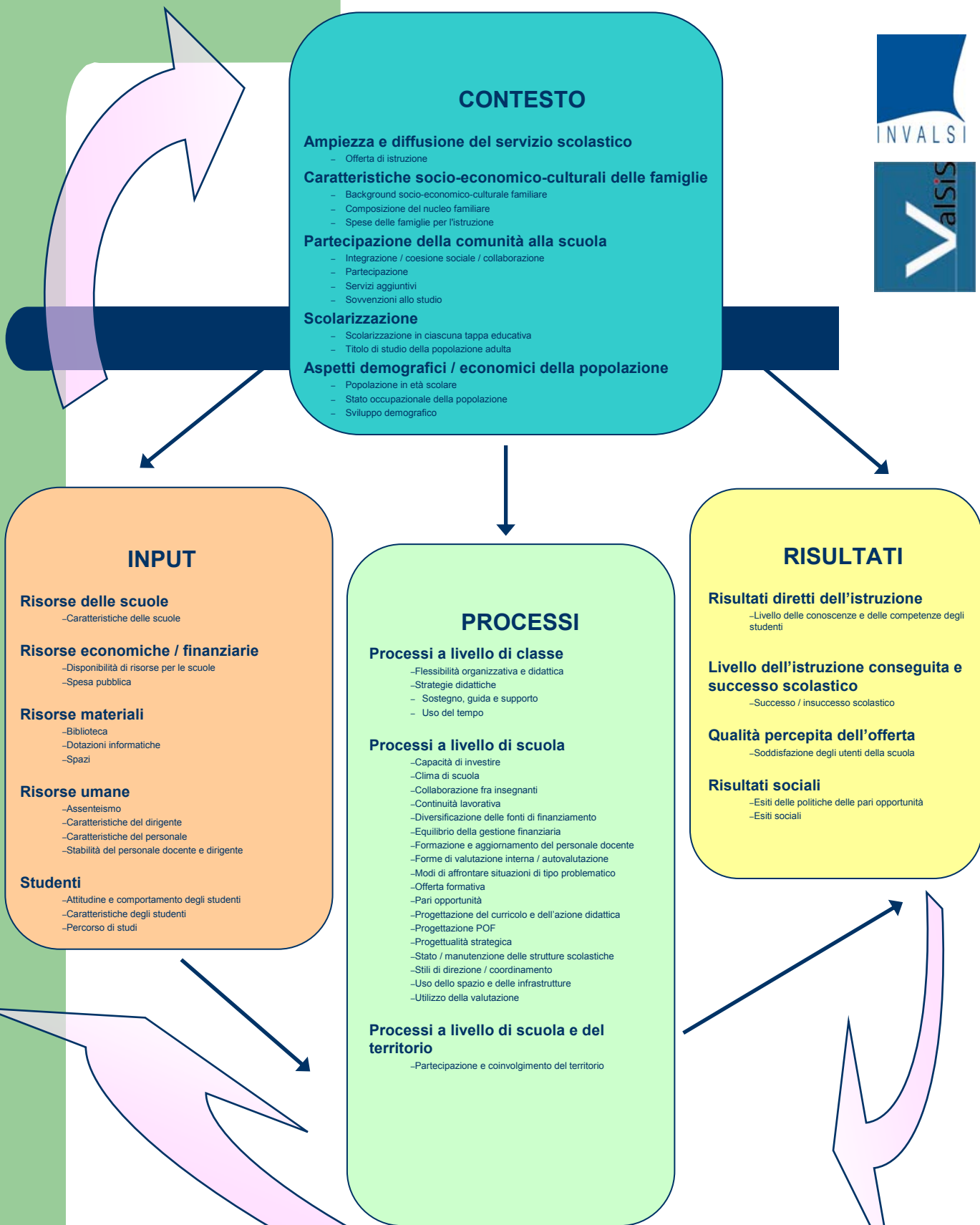
## Le dimensioni del modello CIPP

Il Modello CIPP è costituito da 4 dimensioni:

- **il contesto** in cui le scuole operano
- **gli input** ossia le risorse di cui il sistema educativo e le singole unità scolastiche dispongono per offrire il proprio servizio
- **i processi** attuati, ossia le attività realizzate dalla scuola
- **i risultati** ottenuti, sia immediati sia a medio e lungo periodo



# ValSiS → Macroaree - Aree



## CONTESTO

### Ampiezza e diffusione del servizio scolastico

- Offerta di istruzione

### Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie

- Background socio-economico-culturale familiare
- Composizione del nucleo familiare
- Spese delle famiglie per l'istruzione

### Partecipazione della comunità alla scuola

- Integrazione / coesione sociale / collaborazione
- Partecipazione
- Servizi aggiuntivi
- Sovvenzioni allo studio

### Scolarizzazione

- Scolarizzazione in ciascuna tappa educativa
- Titolo di studio della popolazione adulta

### Aspetti demografici / economici della popolazione

- Popolazione in età scolare
- Stato occupazionale della popolazione
- Sviluppo demografico

## INPUT

### Risorse delle scuole

- Caratteristiche delle scuole

### Risorse economiche / finanziarie

- Disponibilità di risorse per le scuole
- Spesa pubblica

### Risorse materiali

- Biblioteca
- Dotazioni informatiche
- Spazi

### Risorse umane

- Assenteismo
- Caratteristiche del dirigente
- Caratteristiche del personale
- Stabilità del personale docente e dirigente

### Studenti

- Attitudine e comportamento degli studenti
- Caratteristiche degli studenti
- Percorso di studi

## PROCESSI

### Processi a livello di classe

- Flessibilità organizzativa e didattica
- Strategie didattiche
- Sostegno, guida e supporto
- Uso del tempo

### Processi a livello di scuola

- Capacità di investire
- Clima di scuola
- Collaborazione fra insegnanti
- Continuità lavorativa
- Diversificazione delle fonti di finanziamento
- Equilibrio della gestione finanziaria
- Formazione e aggiornamento del personale docente
- Forme di valutazione interna / autovalutazione
- Modi di affrontare situazioni di tipo problematico
- Offerta formativa
- Pari opportunità
- Progettazione del curricolo e dell'azione didattica
- Progettazione POF
- Progettualità strategica
- Stato / manutenzione delle strutture scolastiche
- Stili di direzione / coordinamento
- Uso dello spazio e delle infrastrutture
- Utilizzo della valutazione

### Processi a livello di scuola e del territorio

- Partecipazione e coinvolgimento del territorio

## RISULTATI

### Risultati diretti dell'istruzione

- Livello delle conoscenze e delle competenze degli studenti

### Livello dell'istruzione conseguita e successo scolastico

- Successo / insuccesso scolastico

### Qualità percepita dell'offerta

- Soddisfazione degli utenti della scuola

### Risultati sociali

- Esiti delle politiche delle pari opportunità
- Esiti sociali

**Attivazione di un processo di miglioramento continuo**

# CONTESTO

## 5 MACROAREE:

- ASPETTI DEMOGRAFICI ED ECONOMICI DELLA POPOLAZIONE
- LIVELLO DI SCOLARIZZAZIONE
- AMPIEZZA E DIFFUSIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO
- CARATTERISTICHE SOCIO-ECONOMICHE E CULTURALI DELLE FAMIGLIE
- PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITA' ALLA SCUOLA

## Aspetti demografici ed economici della popolazione

**Popolazione in età  
scolare**

Proporzione della popolazione in età scolare

## Ampiezza e diffusione del servizio scolastico

**Offerta di istruzione**

Numerosità delle Istituzioni scolastiche

Numero sedi per Istituzione scolastica

Livelli scolastici presenti (solo I ciclo)

## Partecipazione della comunità alla scuola

**Partecipazione**

Tassi di partecipazione dei genitori alle elezioni degli organi collegiali

Livelli di coinvolgimento dei genitori nelle attività della scuola

Partecipazione finanziaria dei genitori: numero di studenti per i quali non è stata versata la quota dei “contributi facoltativi”; ammontare del contributo volontario

Livelli di partecipazione degli studenti (solo II ciclo)

# INPUT

## 5 MACROAREE:

- RISORSE DELLE SCUOLE
- RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE
- RISORSE MATERIALI
- STUDENTI
- RISORSE UMANE

## Risorse delle scuole

<b>Caratteristiche delle scuole</b>	Ampiezza della scuola (n. alunni)
	Ampiezza media delle classi (n. studenti per classe)
	Rapporto studenti / insegnanti
	Rapporto insegnanti di sostegno/studenti con disabilità

## Risorse materiali

<b>Biblioteca</b>	Presenza di almeno una biblioteca di scuola con sala di consultazione, servizio di prestito e referente per la biblioteca
	Ampiezza del patrimonio librario (N. Volumi nella biblioteca)

## Risorse umane

<b>Stabilità del personale docente e dirigente</b>	Stabilità insegnanti (% di insegnanti a tempo indeterminato in servizio da più di 5 anni nella scuola) sul totale degli insegnanti
	Stabilità del Dirigente scolastico (anni da DS nella scuola specifica)

# PROCESSI

## 3 MACROAREE:

- PROCESSI A LIVELLO DI SCUOLA E DEL TERRITORIO
- PROCESSI A LIVELLO DI SCUOLA
- PROCESSI A LIVELLO DI CLASSE

## Processi a livello di scuola

<b>Offerta formativa</b>	Utilizzo della flessibilità oraria
	Apertura degli spazi della scuola per attività extrascolastiche (n. di giorni a settimana)
	Modelli organizzativi della didattica (N. degli studenti per diversi modelli organizzativi presenti nella scuola)
<b>Forme di valutazione interna / autovalutazione</b>	Grado di valutazione/autovalutazione
	Soggetti/figure esterne che hanno collaborato alla progettazione delle attività di valutazione interna/autovalutazione
	Nucleo/gruppo di valutazione interna/autovalutazione formalizzato (presenza/assenza; composizione)
<b>Diversificazione delle fonti di finanziamento</b>	Indice di sussidiarietà verticale: finanziamenti pubblici non statali/finanziamenti statali
	Indice di sussidiarietà orizzontale: contributi da privati / finanziamenti pubblici
	Indice di orientamento al mercato: gestioni economiche / totale entrate

## Processi a livello di classe

<b>Strategie didattiche</b>	Strategie di apprendimento
	Metacognizione

# RISULTATI

## 4 MACROAREE:

- RISULTATI DIRETTI DELL'ISTRUZIONE
- LIVELLO DI ISTRUZIONE CONSEGUITO E SUCCESSO SCOLASTICO
- RISULTATI SOCIALI
- QUALITA' PERCEPITA DELL'OFFERTA



## Risultati diretti dell'istruzione

<b>Livello delle conoscenze e competenze degli studenti</b>	Livello delle conoscenze e competenze in matematica in alcuni anni chiave (2° e 5° primaria, 1° e 3° sec. I grado, 2° e 5° sec. II grado)
	Livello delle conoscenze e competenze in matematica in alcuni anni chiave - confronto internazionale (4° primaria, 3° sec. I grado)
	Livelli delle competenze raggiunte dai 15enni in lettura
	Livelli delle competenze raggiunte dai 15enni in matematica
	Livelli delle competenze raggiunte dai 15enni in scienze

## Risultati sociali

<b>Esiti sociali</b>	Tassi di prosecuzione dell'istruzione post-obbligatoria secondaria
	Tasso di prosecuzione dell'istruzione post-obbligatoria terziaria (università)
	Livelli di inserimento nel mercato del lavoro al termine degli studi

## Qualità percepita dell'offerta

<b>Soddisfazione degli utenti della scuola</b>	Soddisfazione degli studenti ambienti, spazi e servizi (Secondaria I grado)
--	---

## Sperimentazione ValSiS

Il lavoro con le scuole è stato così pianificato:

- una prima fase di confronto del materiale prodotto con alcuni Dirigenti scolastici di 1° e 2° ciclo attraverso una serie di interviste strutturate;
- un *pre-test* a circa 30 scuole, cui sottoporre un questionario sul funzionamento scolastico;
- un'attività di osservazione su campo su un numero contenuto di scuole (collaborazione con le scuole PON);
- una fase di sperimentazione di tutto il modello su un campione significativo di scuole;
- un percorso di autovalutazione per le scuole della sperimentazione.

## Individuazione delle fonti ed elaborazione degli strumenti

Il quadro di riferimento teorico è stato messo a punto per definire l'insieme delle variabili da porre sotto osservazione e prevede l'integrazione di:

dati già presenti in *data-set* istituzionali

dati rilevati attraverso *survey*

informazioni rilevabili attraverso tecniche non standard

# Segue - Individuazione delle fonti ed elaborazione degli strumenti

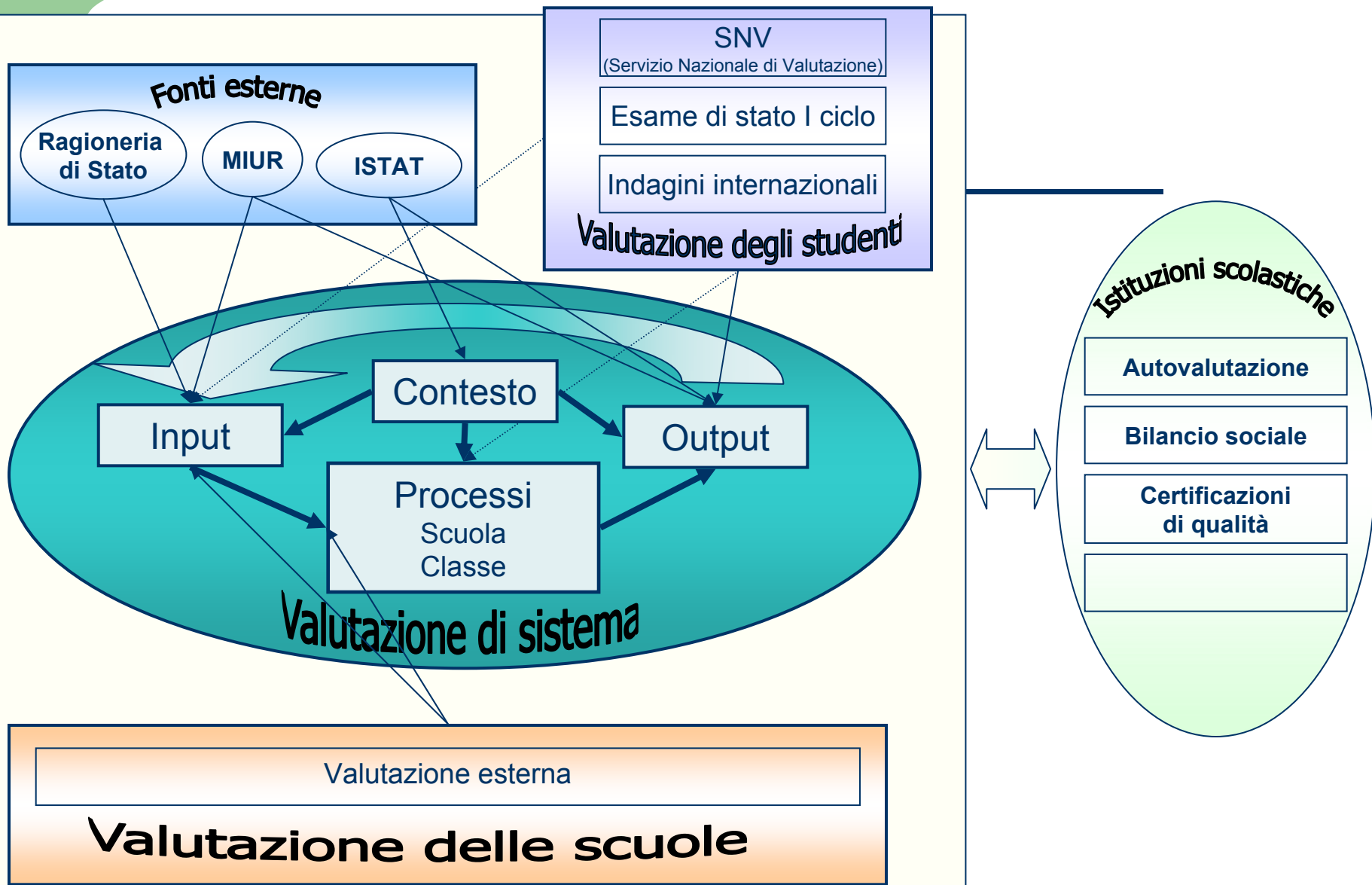
Nello specifico:

- dati in possesso dell'**INVALSI** (dati relativi alla valutazione degli apprendimenti e delle competenze, o tratti dai questionari per la rilevazione di contesto);
- dati già presenti nei *data base* del **MIUR** (come la disponibilità di computer o la percentuale di studenti ripetenti);
- dati di **altre fonti istituzionali** (Istat, Ragioneria di Stato, ecc.);
- dati rilevati attraverso un '**Questionario scuola**' **INVALSI ValSiS** rivolto ai Dirigenti Scolastici per avere informazioni su quegli aspetti che non vengono raccolti dal MIUR, ma che sono ritenuti importanti (ad esempio il livello di partecipazione dei genitori o l'utilizzo di prove di valutazione strutturate per gli studenti);
- informazioni apprese grazie ad alcuni strumenti (questionari genitori e insegnanti, schede, griglie di rilevazione, ecc.) messi a disposizione delle scuole per l'**autovalutazione**; è possibile comunicare all'**INVALSI**, in forma sintetica, i risultati ottenuti attraverso l'utilizzo di tali strumenti;
- informazioni rilevate attraverso un **ciclo di visite** ad alcune scuole scelte opportunamente in base alla tipologia scolastica (Circolo Didattico, Istituto Comprensivo, Scuola Secondaria di I grado) ed ai risultati ottenuti dagli studenti alle prove del Servizio Nazionale di Valutazione, per osservare in modo strutturato i processi didattici e organizzativi attuati a livello di scuola e di classe (anche con osservazione diretta delle lezioni), intervistare i diversi attori coinvolti nel processo educativo (dirigente, insegnanti, famiglie), e raccogliere materiale documentario.

# Fonti e indicatori

<b>INVALSI</b>	<b>Prove di conoscenza e competenza SNV</b>	Livello delle conoscenze e competenze in italiano/matematica in alcuni anni chiave (2° e 5° primaria, 1° e 3° sec. I grado, 2° e 5° sec. II grado)
	<b>Questionario studente SNV</b>	Lingua parlata a casa
		Abilità organizzative i studio
	<b>Questionario scuola</b>	Tassi di partecipazione dei genitori alle elezioni degli organi collegiali
		Gestione delle funzioni strumentali
<b>Autovalutazione</b>	Relazioni tra alunni e insegnanti	
<b>MIUR</b>	<b>Rilevazioni integrative</b>	Presenza della mensa
		Presenza di classi a doppio-turno
	<b>Rilevazione esiti finali degli scrutini</b>	Voti di fine anno (esami di stato secondaria di 1° e 2° grado)
<b>ISTAT</b>	<b>Rilevazioni sulle forze di lavoro</b>	Titolo di studio della popolazione adulta
		Proporzione della popolazione 18-24 anni senza qualifica di base (ISCED 2)
	<b>Indagini sull'inserimento professionale</b>	Livelli di inserimento nel mercato del lavoro al termine degli studi
<b>OECD</b>	<b>Education at a glance</b>	Spesa pubblica totale per l'istruzione

# Flussi di informazione per la definizione degli indicatori per la valutazione di sistema e delle scuole



# Grazie per l'attenzione

Per contatti: [valutazione@invalsi.it](mailto:valutazione@invalsi.it)

Sito del progetto ValSiS: <http://www.invalsi.it/valsis/>

